

## Protocolos para atención en nuestros talleres

1

Recuerda que la fecha y hora son asignadas en nuestro Contact Center por lo que te recordamos cumplir los horarios asignados, si se incumple la hora del agendamiento deberás comunicarte nuevamente para la asignación de la cita.

2

De acuerdo a nuestras medidas de bioseguridad son necesarios tapabocas y guantes, previos al ingreso a nuestro taller.

3

Recuerda que al momento de llevar tu vehículo al mantenimiento deberá asistir una sola persona, adentro de tu vehículo no debes tener elementos diferentes a el kit de carretera y extintor.

4

Al momento de entregar tu vehículo recuerda dejar la puerta del conductor abierta con las llaves en el switch y conservar tu distancia de 2 metros, si el mantenimiento del vehículo es Correctivo, deja el vh y abandona las instalaciones, de lo contrario puedes esperar (mínimo 3 clientes en sala)

5

Te recomendamos por favor realizar el pago por medio electrónico, a través de datafono o medios digitales, adicional no olvides llevar tu propio esfero .